

Karta gwarancyjna – przedłużona gwarancyjna umowna na poliweglanowym oszkleniu szklarni

- o **dotyczy wszystkich modeli szklarni z przeszkleniem z poliweglanu (niezależnie od producenta) wprowadzonych na rynek przez LANIT PLAST, s.r.o.**

Importer udziela konsumentowi umownej gwarancyjni na okres 10 lat (dziesięć lat), że nie nastąpi przebicie ścianki płyty w wyniku bezpośredniego oddziaływania normalnego gradu na powierzchnię płyt zabezpieczoną filtrem UV.

Roszczenia z tytułu szkód spowodowanych gradem zostaną ocenione za pomocą testu symulacyjnego gradu (ref. EMPA 1368761). Próbkki uszkodzonych desek będą badane sztucznym gradem o średnicy 20 mm i prędkości 21 m/s. Jeżeli w trakcie testu nie zostanie wybita dziura, reklamacja nie zostanie uznana.

Gwarancyjna nie obejmuje:

- o za możliwe drobne zmiany koloru w odcieniu koloru płyt, które mogą wystąpić z biegiem czasu
- o pod kątem ewentualnych śladów (wgłębień) gradu

Gwarancyjne umowne obowiązują wyłącznie w przypadku zgodności z ogólnymi warunkami gwarancyjni przedstawionymi poniżej.

Ogólne warunki gwarancyjni:

1. Odpowiedzialność sprzedawcy za wady i przedłużona rękojmią umowna rozpoczynają się w dniu sprzedaży.
2. Odpowiedzialność sprzedawcy za wady produktu oraz przedłużona rękojmią umowna nie mają zastosowania do wad produktu, które powstały:
 - o działaniu substancji chemicznych lub substancji chemicznych niezatwierdzonych na piśmie przez importéra
 - o nieprawidłowy montaż lub nieprzestrzeganie wskazówek z instrukcji dostawcy (głównie nieprawidłowe ustawienie strony chronionej filtrem UV lub użycie nieoryginalnych akcesoriów montażowych)
 - o niewłaściwym użytkowaniu produktu, niewłaściwym przechowywaniu lub niewłaściwej konserwacji produktu
 - o przez nieprofesjonalną interwencję lub naprawę, przeprowadzoną bez wiedzy producenta, w szczególności poprzez obróbkę cieplną
 - o w wyniku klęski żywiołowej lub siły wyższej
 - o skutkach zdarzeń, które ze swej natury odpowiadają zdarzeniu ubezpieczeniowemu
 - o dokonanej przez użytkownika zmianie w produkcie, powodującej uszkodzenie lub wady produktu albo na skutek uszkodzenia mechanicznego przez użytkownika
 - o innym postępowaniu użytkownika, które było sprzeczne z warunkami gwarancyjni lub instrukcją obsługi
3. Odpowiedzialność sprzedawcy za wady oraz przedłużona rękojmią umowna obowiązują wyłącznie na terytorium Republiki Czeskiej i Republiki Słowackiej i dotyczą wyłącznie produktów zakupionych u oficjalnego importera towarów, od firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
4. Podane w umowie rozszerzone gwarancyjne są ważne tylko wtedy, gdy towar został należycie odebrany i opłacony w odpowiednim terminie.
5. Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej w okresie gwarancyjnym, wraz z przedstawieniem dowodu zakupu lub innego dokumentu potwierdzającego zakup.
6. O zaistnieniu reklamacji należy powiadomić producenta lub jego autoryzowanego sprzedawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 28 dni od wystąpienia wady. Osoba składająca reklamację musi umożliwić oględziny miejsca instalacji i nie przeprowadzać napraw samodzielnie lub za pośrednictwem osoby trzeciej. Producent (lub importer) zastrzega sobie prawo do niezależnego zbadania okoliczności wypadku, w tym kontroli lokalnego monitoringu meteorologicznego. W razie potrzeby reklamujący jest zobowiązany dostarczyć próbkę uszkodzonych desek do przeprowadzenia testów wytrzymałościowych (próbka o wymiarach min. 20 x 30 cm). Bez dostarczenia próbki warunki gwarancyjni nie zostaną spełnione (nie ma możliwości przeprowadzenia badań laboratoryjnych i tym samym oceny zasadności reklamacji) i reklamacja zostanie odrzucona. Dostarczona próbka nie podlega zwrotowi, gdyż w trakcie badań może ulec całkowitemu zniszczeniu.
7. Roszczenia konsumentkie wynikające z odpowiedzialności producenta za wady produktu wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku udowodnionej wady produkcyjnej szyb producent jest zobowiązany do wymiany wadliwych szyb na nieskazitelne lub do ich wymiany za wynagrodzeniem pieniężnym w wysokości x% ceny zakupu szklarni zgodnie z tabelą (wiek szklarniowy = czas, jaki upłynął od daty sprzedaży wskazanej na dowodzie dostawy):

Wiek szklarni	0 – 2 lata	2 – 5 lat	5 – 8 lat	8 – 10 lat
Wysokość odszkodowania	wymiana lub 100%	25%	10%	5%

8. Pozostałe prawa i obowiązki producenta lub osoby upoważnionej do reklamacji regulują odpowiednie, ogólnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Czeskiej.

LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930), 1.10.2024

1 Hlubočinka 809, 251 68 Sulice
tel.: 323 672 807, fax: 323 672 795
IČO: 25774930, DIČ: CZ25774930



www.lanitplast.cz

Praha

Hlavní 809
251 68 Sulice - Hlubočinka
tel.: 251 562 736
praha@lanitplast.cz

Olomouc

Hamerská 19
772 06 Olomouc
tel.: 585 312 199
olomouc@lanitplast.cz